Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Organismo Indipendente di Valutazione della *Performance*

INDAGINE SUL LIVELLO DI BENESSERE ORGANIZZATIVO
- 2016 -

Elaborazioni per sede di servizio

PARTE I: CONDIZIONI DI LAVORO

1.1 Come valuta complessivamente, con riferimento all' ufficio da lei diretto:

Il comfort ambientale	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
molto insoddisfacente	0	2	**2**	0,0	3,7	2,6	9,1	18,5	15,8
insoddisfacente	2	8	**10**	9,1	14,8	13,2			
soddisfacente	18	40	**58**	81,8	74,1	76,3	90,9	81,5	84,2
molto soddisfacente	2	4	**6**	9,1	7,4	7,9			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

La dotazione, assistenza e manutenzione nell'attrezzatura tecnologica (hardware e software) e i servizi di interconnessione (internet, telefoni, fax)	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
molto insoddisfacente	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0	18,2	22,2	21,1
insoddisfacente	4	12	**16**	18,2	22,2	21,1			
soddisfacente	18	37	**55**	81,8	68,5	72,4	81,8	77,8	78,9
molto soddisfacente	0	5	**5**	0,0	9,3	6,6			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Le condizioni di lavoro e lo stato di benessere del personale	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
molto insoddisfacente	0	7	**7**	0,0	13,0	9,2	22,7	38,9	34,2
insoddisfacente	5	14	**19**	22,7	25,9	25,0			
soddisfacente	15	31	**46**	68,2	57,4	60,5	77,3	61,1	65,8
molto soddisfacente	2	2	**4**	9,1	3,7	5,3			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Formazione e competenze del personale	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
molto insoddisfacente	3	6	**9**	13,6	11,1	11,8	50,0	25,9	32,9
insoddisfacente	8	8	**16**	36,4	14,8	21,1			
soddisfacente	9	35	**44**	40,9	64,8	57,9	50,0	74,1	67,1
molto soddisfacente	2	5	**7**	9,1	9,3	9,2			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

PARTE II: PRASSI LAVORATIVA E CLIMA ORGANIZZATIVO

2.1 Con quale frequenza si verificano nell' ufficio da lei diretto le situazioni di seguito descritte?

Ci sono i mezzi e le risorse per svolgere adeguatamente il proprio lavoro	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	1	3	**4**	4,5	5,6	5,3	54,5	42,6	46,1
a volte	11	20	**31**	50,0	37,0	40,8			
spesso	9	25	**34**	40,9	46,3	44,7	45,5	57,4	53,9
sempre	1	6	**7**	4,5	11,1	9,2			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Il personale viene coinvolto nel lavoro nell'Ufficio	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	2,6
a volte	2	0	**2**	9,1	0,0	2,6			
spesso	7	18	**25**	31,8	33,3	32,9	90,9	100,0	97,4
sempre	13	36	**49**	59,1	66,7	64,5			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Ci sono persone che si comportano in modo inadeguato	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	10	11	**21**	45,5	20,4	27,6	86,4	87,0	86,8
a volte	9	36	**45**	40,9	66,7	59,2			
spesso	3	6	**9**	13,6	11,1	11,8	13,6	13,0	13,2
sempre	0	1	**1**	0,0	1,9	1,3			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Sono prese in considerazione le esigenze del personale per quanto riguarda la flessibilità nell'orario di lavoro	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	2,6
a volte	0	2	**2**	0,0	3,7	2,6			
spesso	9	24	**33**	40,9	44,4	43,4	100,0	96,3	97,4
sempre	13	28	**41**	59,1	51,9	53,9			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Si organizzano incontri periodici con il personale per far circolare le informazioni sulle attività svolte da tutti i componenti nell'ufficio	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	1	0	**1**	4,5	0,0	1,3	45,5	37,0	39,5
a volte	9	20	**29**	40,9	37,0	38,2			
spesso	10	22	**32**	45,5	40,7	42,1	54,5	63,0	60,5
sempre	2	12	**14**	9,1	22,2	18,4			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

I cambiamenti gestionali e organizzativi sono comunicati chiaramente a tutto il personale	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	0	1	**1**	0,0	1,9	1,3	9,5	9,3	9,3
a volte	2	4	**6**	9,5	7,4	8,0			
spesso	7	16	**23**	33,3	29,6	30,7	90,5	90,7	90,7
sempre	12	33	**45**	57,1	61,1	60,0			
Totale	**21**	**54**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Le indennità e gli incentivi economici sono assegnati sulla base dell' efficacia delle prestazioni, delle competenze e del merito	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	0	1	**1**	0,0	1,9	1,4	14,3	17,0	16,2
a volte	3	8	**11**	14,3	15,1	14,9			
spesso	2	14	**16**	9,5	26,4	21,6	85,7	83,0	83,8
sempre	16	30	**46**	76,2	56,6	62,2			
Totale	**21**	**53**	**74**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Sono rese note al personale le motivazioni in base alle quali vengono assegnati i premi destinati a riconoscere e ricompensare gli sforzi individuali (FUA)	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	4,1
a volte	0	3	**3**	0,0	5,6	4,1			
spesso	2	10	**12**	10,0	18,5	16,2	100,0	94,4	95,9
sempre	18	41	**59**	90,0	75,9	79,7			
Totale	**20**	**54**	**74**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Si adottano misure di trasparenza all'interno del proprio ufficio	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0	4,8	1,9	2,7
a volte	1	1	**2**	4,8	1,9	2,7			
spesso	1	13	**14**	4,8	24,1	18,7	95,2	98,1	97,3
sempre	19	40	**59**	90,5	74,1	78,7			
Totale	**21**	**54**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Le procedure per l'accesso alla formazione sono note a tutti i dipendenti	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	1,3
a volte	0	1	**1**	0,0	1,9	1,3			
spesso	3	12	**15**	13,6	22,6	20,0	100,0	98,1	98,7
sempre	19	40	**59**	86,4	75,5	78,7			
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

2.2 In che misura le caratteristiche di seguito elencate si riscontrano nello svolgimento del suo lavoro?

Sovraccarico di lavoro	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	1,3
poco	0	1	**1**	0,0	1,9	1,3			
abbastanza	10	19	**29**	47,6	35,2	38,7	100,0	98,1	98,7
molto	11	34	**45**	52,4	63,0	60,0			
Totale	**21**	**54**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Monotonia o ripetitività	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	5	15	**20**	22,7	27,8	26,3	86,4	87,0	86,8
poco	14	32	**46**	63,6	59,3	60,5			
abbastanza	2	6	**8**	9,1	11,1	10,5	13,6	13,0	13,2
molto	1	1	**2**	4,5	1,9	2,6			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Soddisfazione	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	1	1	**2**	4,5	1,9	2,6	31,8	22,2	25,0
poco	6	11	**17**	27,3	20,4	22,4			
abbastanza	11	31	**42**	50,0	57,4	55,3	68,2	77,8	75,0
molto	4	11	**15**	18,2	20,4	19,7			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

PARTE III: I RAPPORTI DI LAVORO

3.1 L' area di esercizio dei suoi poteri decisionali generalmente è:

Esercizio poteri decisionali	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
Concernente tutti i settori di competenza	9	28	**37**	40,9	51,9	48,7
A volte condizionata dalle interferenze di altre strutture	5	14	**19**	22,7	25,9	25,0
Limitata solo ad alcuni dei settori di competenza dell' ufficio	3	5	**8**	13,6	9,3	10,5
Circoscritta alle superiori indicazioni	5	7	**12**	22,7	13,0	15,8
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

3.2 I rapporti con i colleghi dirigenti sono prevalentemente:

Rapporti con colleghi	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
Caratterizzati da collaborazione	15	44	**59**	68,2	81,5	77,6
Di routine	7	8	**15**	31,8	14,8	19,7
Conflittuali	0	2	**2**	0,0	3,7	2,6
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Nel caso abbia risposto "conflittuali" alla domanda precedente, specificare se:

Se conflittuali	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
Minano la serenità nello svolgimento del proprio lavoro	0	2	**2**	0,0	50,0	50,0
Sono semplicemente fastidiosi	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0
Contribuiscono a chiarire i rapporti e le strategie individuali	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0
Sono comunque una utile fonte di acquisizione di informazioni	0	2	**2**	0,0	50,0	50,0
Totale	**0**	**4**	**4**	**0,0**	**100,0**	**100,0**

3.3 I rapporti con il diretto superiore (Direttore generale/Capo dipartimento) sono prevalentemente:

Rapporti con diretto superiore	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
Caratterizzati da armonia e sostegno	17	34	**51**	77,3	64,2	68,0
Di routine	5	16	**21**	22,7	30,2	28,0
Conflittuali	0	3	**3**	0,0	5,7	4,0
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Nel caso abbia risposto "conflittuali" alla domanda precedente, specificare se:

Se conflittuali	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
Minano la serenità nello svolgimento del proprio lavoro	0	1	**1**	0,0	33,3	33,3
Sono semplicemente fastidiosi	0	1	**1**	0,0	33,3	33,3
Contribuiscono a chiarire i rapporti e le strategie individuali	0	1	**1**	0,0	33,3	33,3
Sono di stimolo al miglioramento	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0
Finalizzati alla richiesta di dati, informazioni, relazioni et similia	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0
Totale	**0**	**3**	**3**	**0,0**	**100,0**	**100,0**

3.4 I rapporti con i vertici politici del MIUR prevalentemente sono:

Rapporti con vertici politici	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
Inesistenti	5	10	**15**	22,7	18,9	20,0
Formali nei limiti del necessario	5	17	**22**	22,7	32,1	29,3
Limitati alla ricezione di input	3	13	**16**	13,6	24,5	21,3
Connotati da schiettezza e libertà di confronto	5	2	**7**	22,7	3,8	9,3
Finalizzati alla richiesta di dati, informazioni, relazioni et similia	4	11	**15**	18,2	20,8	20,0
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

3.5 Ritiene che le procedure per la valutazione della performance dei dirigenti di seconda fascia finora utilizzate siano state adeguate a garantire equità nella assegnazione della retribuzione di risultato?

Procedure di valutazione garantiscono equità nell'assegnazione della retribuzione di risultato	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	3	7	**10**	15,0	13,0	13,5	55,0	48,1	50,0
poco	8	19	**27**	40,0	35,2	36,5			
abbastanza	8	26	**34**	40,0	48,1	45,9	45,0	51,9	50,0
molto	1	2	**3**	5,0	3,7	4,1			
Totale	**20**	**54**	**74**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

3.6 Ritiene che il nuovo sistema di valutazione della performance dei dirigenti di seconda fascia (DM 1.6.2015), entra di fatto in vigore dal 1° gennaio 2016, sarà adeguato a garantire equità nella assegnazione della retribuzione di risultato?

Nuovo sistema di valutazione è adeguato a garantire equità nell'assegnazione della retribuzione di risultato	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	0	4	**4**	0,0	7,5	5,5	35,0	32,1	32,9
poco	7	13	**20**	35,0	24,5	27,4			
abbastanza	11	31	**42**	55,0	58,5	57,5	65,0	67,9	67,1
molto	2	5	**7**	10,0	9,4	9,6			
Totale	**20**	**53**	**73**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

PARTE IV: INDICATORI POSITIVI E NEGATIVI DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO E DEL BENESSERE PSICOFISICO

4.1 In che misura le capita di provare:

Condivisione dell' operato e dei valori dell' Amministrazione	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	1	1	**2**	4,5	1,9	2,7	36,4	28,3	30,7
poco	7	14	**21**	31,8	26,4	28,0			
abbastanza	11	33	**44**	50,0	62,3	58,7	63,6	71,7	69,3
molto	3	5	**8**	13,6	9,4	10,7			
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Soddisfazione di appartenenza alla propria Amministrazione	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	0	1	**1**	0,0	1,9	1,3	22,7	18,9	20,0
poco	5	9	**14**	22,7	17,0	18,7			
abbastanza	13	25	**38**	59,1	47,2	50,7	77,3	81,1	80,0
molto	4	18	**22**	18,2	34,0	29,3			
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Sensazione di far parte di una squadra	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	2	5	**7**	9,1	9,4	9,3	54,5	39,6	44,0
poco	10	16	**26**	45,5	30,2	34,7			
abbastanza	5	20	**25**	22,7	37,7	33,3	45,5	60,4	56,0
molto	5	12	**17**	22,7	22,6	22,7			
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Fiducia nelle capacità gesionali e professionali della dirigenza	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	0	2	**2**	0,0	3,8	2,7	27,3	32,1	30,7
poco	6	15	**21**	27,3	28,3	28,0			
abbastanza	11	28	**39**	50,0	52,8	52,0	72,7	67,9	69,3
molto	5	8	**13**	22,7	15,1	17,3			
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Percezione che il lavoro dell' Amministrazione sia apprezzato all'esterno	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	0	2	**2**	0,0	3,8	2,7	59,1	57,7	58,1
poco	13	28	**41**	59,1	53,8	55,4			
abbastanza	6	18	**24**	27,3	34,6	32,4	40,9	42,3	41,9
molto	3	4	**7**	13,6	7,7	9,5			
Totale	**22**	**52**	**74**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Desiderio di impegnare nuove energie per l'Amministrazione	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	0	1	**1**	0,0	1,9	1,3	13,6	28,3	24,0
poco	3	14	**17**	13,6	26,4	22,7			
abbastanza	12	25	**37**	54,5	47,2	49,3	86,4	71,7	76,0
molto	7	13	**20**	31,8	24,5	26,7			
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Sensazione di realizzazione personale attraverso il lavoro	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0	22,7	11,3	14,7
poco	5	6	**11**	22,7	11,3	14,7			
abbastanza	11	28	**39**	50,0	52,8	52,0	77,3	88,7	85,3
molto	6	19	**25**	27,3	35,8	33,3			
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Fiducia che le condizioni attuali potranno migliorare	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	2	7	**9**	9,1	13,2	12,0	50,0	52,8	52,0
poco	9	21	**30**	40,9	39,6	40,0			
abbastanza	7	22	**29**	31,8	41,5	38,7	50,0	47,2	48,0
molto	4	3	**7**	18,2	5,7	9,3			
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Soddisfazione per le relazioni personali costruite sul lavoro	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0	9,1	3,8	5,3
poco	2	2	**4**	9,1	3,8	5,3			
abbastanza	8	20	**28**	36,4	37,7	37,3	90,9	96,2	94,7
molto	12	31	**43**	54,5	58,5	57,3			
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Percezione che i miei collaboratori mi apprezzano quanto a qualità umane e morali	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
poco	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0			
abbastanza	9	22	**31**	40,9	41,5	41,3	100,0	100,0	100,0
molto	13	31	**44**	59,1	58,5	58,7			
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Percezione che i miei collaboratori mi apprezzino quanto a capacità manageriali e competenza	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	1,4
poco	0	1	**1**	0,0	1,9	1,4			
abbastanza	12	25	**37**	57,1	47,2	50,0	100,0	98,1	98,6
molto	9	27	**36**	42,9	50,9	48,6			
Totale	**21**	**53**	**74**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Sensazione di giusto equilibrio tra lavoro e tempo libero	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	7	13	**20**	31,8	24,5	26,7	68,2	75,5	73,3
poco	8	27	**35**	36,4	50,9	46,7			
abbastanza	7	13	**20**	31,8	24,5	26,7	31,8	24,5	26,7
molto	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0			
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

4.2 Con quale frequenza le capita di osservare i fenomeni seguenti fra i colleghi dirigenti del suo ambiente di lavoro?

Insofferenza verso il lavoro	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	5	7	**12**	22,7	13,0	15,8	68,2	59,3	61,8
raramente	10	25	**35**	45,5	46,3	46,1			
spesso	6	22	**28**	27,3	40,7	36,8	31,8	40,7	38,2
sempre	1	0	**1**	4,5	0,0	1,3			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Disinteresse per il lavoro	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	10	21	**31**	45,5	38,9	40,8	81,8	83,3	82,9
raramente	8	24	**32**	36,4	44,4	42,1			
spesso	4	9	**13**	18,2	16,7	17,1	18,2	16,7	17,1
sempre	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Desiderio di cambiare lavoro o ambiente di lavoro	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	4	10	**14**	18,2	18,5	18,4	63,6	70,4	68,4
raramente	10	28	**38**	45,5	51,9	50,0			
spesso	7	15	**22**	31,8	27,8	28,9	36,4	29,6	31,6
sempre	1	1	**2**	4,5	1,9	2,6			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Risentimento verso l' Amministrazione	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	6	13	**19**	27,3	24,1	25,0	81,8	74,1	76,3
raramente	12	27	**39**	54,5	50,0	51,3			
spesso	3	13	**16**	13,6	24,1	21,1	18,2	25,9	23,7
sempre	1	1	**2**	4,5	1,9	2,6			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Aggressività e nervosismo	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	9	10	**19**	40,9	18,5	25,0	86,4	72,2	76,3
raramente	10	29	**39**	45,5	53,7	51,3			
spesso	2	15	**17**	9,1	27,8	22,4	13,6	27,8	23,7
sempre	1	0	**1**	4,5	0,0	1,3			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Sensazione di fare cose inutili	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	5	6	**11**	22,7	11,1	14,5	63,6	77,8	73,7
raramente	9	36	**45**	40,9	66,7	59,2			
spesso	8	12	**20**	36,4	22,2	26,3	36,4	22,2	26,3
sempre	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Sensazione di contare poco all' interno dell' Amministrazione	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	3	4	**7**	13,6	7,4	9,2	50,0	51,9	51,3
raramente	8	24	**32**	36,4	44,4	42,1			
spesso	10	25	**35**	45,5	46,3	46,1	50,0	48,1	48,7
sempre	1	1	**2**	4,5	1,9	2,6			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Sensazione di lavorare meccanicamente	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	8	16	**24**	36,4	29,6	31,6	63,6	87,0	80,3
raramente	6	31	**37**	27,3	57,4	48,7			
spesso	8	7	**15**	36,4	13,0	19,7	36,4	13,0	19,7
sempre	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Mancanza di idee e/o assenza di iniziative	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	5	17	**22**	22,7	31,5	28,9	72,7	79,6	77,6
raramente	11	26	**37**	50,0	48,1	48,7			
spesso	5	11	**16**	22,7	20,4	21,1	27,3	20,4	22,4
sempre	1	0	**1**	4,5	0,0	1,3			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

4.3 E' a conoscenza o ha avuto notizia che si siano verificati o si verifichino episodi di discriminazione all' interno nell' Amministrazione riconducibili a:

Discriminazioni	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
No, nessun genere	17	45	**62**	70,8	81,8	78,5
Genere	0	2	**2**	0,0	3,6	2,5
Orientamento sessuale	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0
Età	1	1	**2**	4,2	1,8	2,5
Etnia/razza	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0
Religione	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0
Orientamento politico	3	6	**9**	12,5	10,9	11,4
Appartenenza sindacale	2	1	**3**	8,3	1,8	3,8
Disabilità	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0
Fattori estetico fisici	1	0	**1**	4,2	0,0	1,3
Totale	**24**	**55**	**79**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

4.4 E' a conoscenza che vi siano stati di recente o che siano in atto fenomeni di mobbing nei confronti di qualche suo collega dirigente?

Mobbing	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
sì	2	2	**4**	9,1	3,8	5,3
no	20	51	**71**	90,9	96,2	94,7
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

PARTE V: VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE

5.1 Tenendo conto nell' esperienza, quanto sono efficaci le seguenti attività per il rafforzamento del suo percorso professionale?

Attività di formazione interna ed esterna	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
non efficace	2	1	**3**	9,5	1,9	4,0	14,3	5,6	8,0
poco efficace	1	2	**3**	4,8	3,7	4,0			
abbastanza efficace	11	27	**38**	52,4	50,0	50,7	85,7	94,4	92,0
molto efficace	7	24	**31**	33,3	44,4	41,3			
Totale	**21**	**54**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Partecipazione a seminari e convegni	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
non efficace	1	1	**2**	4,8	1,9	2,7	28,6	16,7	20,0
poco efficace	5	8	**13**	23,8	14,8	17,3			
abbastanza efficace	12	29	**41**	57,1	53,7	54,7	71,4	83,3	80,0
molto efficace	3	16	**19**	14,3	29,6	25,3			
Totale	**21**	**54**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Autoformazione/webinar	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
non efficace	1	3	**4**	4,8	5,6	5,3	52,4	35,2	40,0
poco efficace	10	16	**26**	47,6	29,6	34,7			
abbastanza efficace	6	22	**28**	28,6	40,7	37,3	47,6	64,8	60,0
molto efficace	4	13	**17**	19,0	24,1	22,7			
Totale	**21**	**54**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Partecipazione a gruppi di lavoro interni o esterni	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
non efficace	1	0	**1**	4,8	0,0	1,4	14,3	7,7	9,6
poco efficace	2	4	**6**	9,5	7,7	8,2			
abbastanza efficace	10	22	**32**	47,6	42,3	43,8	85,7	92,3	90,4
molto efficace	8	26	**34**	38,1	50,0	46,6			
Totale	**21**	**52**	**73**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

5.2 Negli ultimi tre anni ha cambiato ufficio e/o sono cambiate in modo rilevante le competenze nell' ufficio da lei diretto?

Cambiare ufficio e competenze	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	6	11	**17**	27,3	20,4	22,4
una volta	12	27	**39**	54,5	50,0	51,3
più di una volta	4	16	**20**	18,2	29,6	26,3
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

5.3 Nel complesso, come giudica la sua situazione lavorativa attuale?

Situazione lavorativa attuale	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
molto insoddisfacente	0	0	**0**	0,0	0,0	0,0	18,2	14,8	15,8
insoddisfacente	4	8	**12**	18,2	14,8	15,8			
soddisfacente	14	32	**46**	63,6	59,3	60,5	81,8	85,2	84,2
molto soddisfacente	4	14	**18**	18,2	25,9	23,7			
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

5.4 Secondo lei, la sua attività è coerente con:

Gli studi e i titoli conseguiti	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	1	3	**4**	4,5	5,7	5,3	18,2	17,0	17,3
poco	3	6	**9**	13,6	11,3	12,0			
abbastanza	11	20	**31**	50,0	37,7	41,3	81,8	83,0	82,7
molto	7	24	**31**	31,8	45,3	41,3			
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Le competenze e le esperienze maturate	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	1	0	**1**	4,5	0,0	1,3	9,1	0,0	2,7
poco	1	0	**1**	4,5	0,0	1,3			
abbastanza	9	19	**28**	40,9	35,8	37,3	90,9	100,0	97,3
molto	11	34	**45**	50,0	64,2	60,0			
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Gli interessi individuali	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	1	0	**1**	4,8	0,0	1,4	14,3	9,4	10,8
poco	2	5	**7**	9,5	9,4	9,5			
abbastanza	10	24	**34**	47,6	45,3	45,9	85,7	90,6	89,2
molto	8	24	**32**	38,1	45,3	43,2			
Totale	**21**	**53**	**74**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Le aspettative professionali e le aspirazioni personali	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	1	0	**1**	4,8	0,0	1,4	23,8	7,5	12,2
poco	4	4	**8**	19,0	7,5	10,8			
abbastanza	10	23	**33**	47,6	43,4	44,6	76,2	92,5	87,8
molto	6	26	**32**	28,6	49,1	43,2			
Totale	**21**	**53**	**74**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

5.5 E' interessato a dirigere un ufficio diverso da quello attuale?

Dirigere un altro ufficio	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
sì	8	30	**38**	36,4	55,6	50,0
no	14	24	**38**	63,6	44,4	50,0
Totale	**22**	**54**	**76**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

In caso di risposta affermativa, specifichi se la natura della motivazione è prevalentemente riconducibile a:

Dirigere un altro ufficio	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
Qualità nell'attività che si andrebbe a svolgere	3	11	**14**	33,3	36,7	35,9
Coerenza con il proprio profilo professionale	2	6	**8**	22,2	20,0	20,5
Apertura verso relazioni esterne al Ministero	1	6	**7**	11,1	20,0	17,9
Maggiori riconoscimenti economici	0	5	**5**	0,0	16,7	12,8
Altro	3	2	**5**	33,3	6,7	12,8
Totale	**9**	**30**	**39**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

5.6 Il suo Direttore generale/Capo dipartimento organizza periodicamente staff meeting?

Staff meeting	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
mai	5	5	**10**	22,7	9,4	13,3	54,5	39,6	44,0
saltuariamente	7	16	**23**	31,8	30,2	30,7			
spesso	5	15	**20**	22,7	28,3	26,7	45,5	60,4	56,0
regolarmente	5	17	**22**	22,7	32,1	29,3			
Totale	**22**	**53**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

5.7 Il Direttore generale/Capo dipartimento tiene conto delle sue proposte per migliorare la qualità del suo lavoro e la produttività nell' ufficio da lei diretto?

Tenere conto delle proposte dei dirigenti	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	1	8	**9**	4,8	14,8	12,0	14,3	25,9	22,7
poco	2	6	**8**	9,5	11,1	10,7			
abbastanza	11	30	**41**	52,4	55,6	54,7	85,7	74,1	77,3
molto	7	10	**17**	33,3	18,5	22,7			
Totale	**21**	**54**	**75**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**

5.8 Ritiene che le informazioni fornite dal nuovo sistema di controllo di gestione in vigore dal 1° gennaio 2016, che vedrà la sua prima applicazione a partire dal prossimo luglio, potranno esserle utili per migliorare la gestione nell'ufficio da Lei diretto?

Informazioni fornite dal nuovo sistema di controllo di gestione utili per migliorare la gestione dell'ufficio	Uffici centrali	Uffici periferici	Totale	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)	Uffici centrali (%)	Uffici periferici (%)	Totale (%)
per nulla	0	2	**2**	0,0	3,8	2,7	33,3	32,1	32,4
poco	7	15	**22**	33,3	28,3	29,7			
abbastanza	13	29	**42**	61,9	54,7	56,8	66,7	67,9	67,6
molto	1	7	**8**	4,8	13,2	10,8			
Totale	**21**	**53**	**74**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**	**100,0**